



SCAN 福利銷售會

SCAN Health Plan 是一項簽有 Medicare 合約的 HMO 計劃。
能否參保 SCAN Health Plan 視合約續簽情況而定。



SCAN 銷售代表的聯絡方式

- 我已獲州保險經紀執照，並被授權為 SCAN Health Plan 的銷售代表
- 我不代表聯邦或者州政府的任何分支機構

關於 SCAN，您應瞭解的事情...

1977 年，一群滿懷激情的老年人活動家在加州長灘成立了
Senior Care Action Network
(老年人護理行動網絡)

它就是我們今天的
SCAN Health Plan



2022 年所獲榮譽和獎項

AWARDS AND RECOGNITION

2022



SCAN Health Plan
5 YEARS
IN A ROW
2022

CMS 4.5-Star Rating[†]
(fifth consecutive year)



BEST
INSURANCE COMPANIES
USNews
MEDICARE ADVANTAGE
CALIFORNIA
2022

U.S. News and World Report
Best Insurance Companies for
Medicare Advantage 2022
(fourth consecutive year)



SCAN Health Plan[®]
#1
IN MEMBER
SATISFACTION
awards

Member Satisfaction
Award[†]



Great Place
To
Work.
Certified
2020-2022

Great Place to Work Certified
May 2020 – 2022



FORTUNE
BEST
IN AGING SERVICES[™]

Fortune Aging Services
Company

2021



SCAN HEALTH PLAN
4 YEARS IN A ROW
2021

CMS 4.5-Star Rating[†]
(fourth consecutive year)



BEST
INSURANCE COMPANIES
USNews
MEDICARE ADVANTAGE
CALIFORNIA
2021

U.S. News and World Report
Best Insurance Companies
for Medicare Advantage 2021
(third consecutive year)



2021
SILVER WINNER
ASTER AWARDS

Aster Award Silver
Multilingual Advertising –
Series Winner



2021
SILVER WINNER
STEVIE AWARDS
FOR BEST CUSTOMER SERVICE

STEVIE[®] Silver Award Winner
Customer Service
Department of the Year

2020



2020
GOLD WINNER
STEVIE AWARDS

STEVIE[®] Gold
Award Winner



2020
TOP 100
AMERICAN BUSINESS AWARDS

STEVIE[®] Silver
American Business Award



2020
SILVER WINNER
STEVIE AWARDS

STEVIE[®] Silver
Award Winner



CUSTOMER SERVICE
BEST
2020
ECLIPSE

Gold Customer Service
Sales and Service World
Award Customer Service



CCW
EXCELLENCE
AWARDS

CCW Excellence
Awards Best in Class

† 14.5 out of 5-star rating applies to all plans offered by SCAN Health Plan in California from 2018 to 2022 except SCAN Healthy at Home (HMO SNP) and VillageHealth (HMO POS SNP) plans. Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system. *As reported in Medicare & You 2022, Member Rating of Plan. SCAN Health Plan is an HMO plan with a Medicare contract. Enrollment in SCAN Health Plan depends on contract renewal.

Connect with us: www.scanhealthplan.com | www.independenathome.org
www.facebook.com/scanhealthplan | [twitter: @scanhealthplan](https://twitter.com/scanhealthplan)



Y0007_SCAN_1204X_2021F_M_11072021

8906-3 11/2021

SCAN 歡迎您！

我的工作就是為您提供 *各種有用資訊*

▶ 今天我將幫助您

- 瞭解您的 Medicare 福利的運作方式
- 瞭解 SCAN 的承保範圍和福利
- 選擇適合您的保健計劃
- 完成您的參保表，為您接下來的步驟做好準備

Multi-Language Insert

SCAN Health Plan 遵守適用聯邦民權法，不會基於或因為種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別而歧視、拒絕接納或區別對待任何人。**SCAN Health Plan** 向殘障人士提供免費協助和服務，幫助他們與我們進行有效溝通，比如：合格的手語翻譯員，以及其他格式的手語書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）。**SCAN Health Plan** 向母語非英語的人員免費提供語言服務，如合格的翻譯員和以其他語言書寫的資訊。如果您需要這些服務，請聯絡 **SCAN** 會員服務部。

如果您認為 **SCAN Health Plan** 因種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別而未能提供這些服務或在其他方面存在歧視行為，您可透過打電話、致函或發傳真的方式向以下機構提出申訴：

SCAN 會員服務部
Attention: Grievance and Appeals Department
P.O. Box 22616, Long Beach, CA 90801-5616
1-800-559-3500 (聽障專線：711)
傳真：1-562-989-5181

或者透過在我們的網站上填寫「提交申訴」表提出申訴：
<https://www.scanhealthplan.com/contact-us/file-a-grievance>

如果您在提出申訴時需要幫助，**SCAN** 會員服務部可向您提供幫助。

您還可透過民權辦公室投訴入口網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，以電子形式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出民權投訴，或者透過郵件或電話進行此投訴：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (聽障專線：1-800-537-7697)

投訴表格可在以下網址獲取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

您還可以透過電話、書面或電子方式向加州衛生保健服務部民權辦公室提出民權投訴：

- 透過電話：請致電 1-916-440-7370。如果您為聽障或語障人士，請致電 711（電信中繼服務）。
- 書面方式：填寫投訴表或寄信至：
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
投訴表格可在以下網址獲取 http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx。
- 電子方式：傳送電郵至 CivilRights@dhcs.ca.gov

SCAN Health Plan 是一項簽訂 Medicare 合約的 HMO 計劃。能否參保 **SCAN Health Plan** 視合約續簽情況而定。

Y0057_SCAN_12651_2021_C 08052021

08/21

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Chinese Traditional: 注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Chinese Simplified: 注意：如果您使用中文，您可以免费获得语言援助服务，请致电 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin vui lòng gọi số 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-559-3500 번으로 연락해 주십시오. (TTY: 711).

Armenian: ՈՒՇԱԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ազատ և՛զ անվճար կարող եք ստանալ լեզվի լեզվական աջակցություն ծառայություններ: Զանգահարե՛ք 1-800-559-3500 հեռախոսահամարը: Հեռառիպի համարը է՛ 711:

Persian: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره 1-800-559-3500 تماس بگیرید. (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вы можете бесплатно получить услуги перевода. Звоните по телефону 1-800-559-3500 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。お問合せ先 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-559-3500. (الهاتف النصي: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਮੇਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-559-3500 ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (TTY: 711)।

Mon-Khmer, Cambodian: សូមយកចិត្តទុកដាក់ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ អាចទទួលបានសេវាបំប្លែងភាសាឥតគិតថ្លៃ អាចមានសំបុត្រអ្នកស្រាវជ្រាវ 1-800-559-3500 ។ (TTY: 711) ។

Hmong: LUS CEEV. Yog tias koj hais lus Hmoob (Ntawv Suav - Hmoob), muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-559-3500. (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। कॉल करें 1-800-559-3500. (TTY: 711)।

Thai: โปรดทราบ: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-559-3500 (TTY: 711)

Lao: ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ, ແມ່ນມີຢູ່ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-559-3500 (TTY: 711).

Y0057_SCAN_12651_2021_C 08052021

08/21



The background is a solid teal color. A large, faint, semi-transparent silhouette of an apple with several leaves is centered on the right side of the page. On the left side, there is a vertical teal bar of medium thickness.

讓我們來聊聊 Medicare

什麼是 Medicare ？

Medicare 是一項面向美國公民的聯邦健康保險計劃，由聯邦政府的 **Medicare** 和 **Medicaid** 服務中心 (CMS) 管理，適用對象為：

- 65 歲及以上的老人
- 65 歲以下且患有殘疾的人士
- 不分年齡的終末期腎病患者



瞭解 Medicare 的四個部分

A 部分		幫助支付住院費用
B 部分		幫助支付醫師和醫療費用 <ul style="list-style-type: none">如果您在首次獲得參保資格之後參保，可能要支付逾期參保罰金
C 部分	 	包括住院費和醫師醫療費 也稱 Medicare Advantage (MA) 計劃 <ul style="list-style-type: none">SCAN 等私人保險公司可提供該計劃
D 部分		幫助支付處方藥費用 <ul style="list-style-type: none">作為 Original Medicare 的附加保險，或作為您的 MA 計劃的一部分如果您在首次獲得參保資格之後參保，可能要支付逾期參保罰金

什麼是 Medicare ？

▶ Medicare 是免費的嗎？

- 無論您選擇 Original Medicare 還是其他 Medicare 計劃，您都可能需要支付以下四種費用：

• 保費
• 共付額
• 自付額
• 共同保險



Medicare 費用補助

您可能符合 **Medicare 節省計劃 (Medicare Savings Programs)** 和/或低收入補貼 (**LIS**) 的資格，幫助您支付以下部分（或全額）費用：

- B 部分保費
- A 部分和 B 部分的自付額
- 共付額和共同保險
- D 部分保費
- D 部分藥物費用

請聯絡您當地的社會保障局，電話是 1-800-772-1213，服務時間為週一至週五上午 7 點到晚上 7 點。
聽障人士可致電 1-800-896-2512，或致電您的州 Medicaid 辦公室。

詳細瞭解 C 部分 — Medicare Advantage 計劃

- ▶ **Medicare Advantage 計劃**有諸多類型
- ▶ **SCAN Health Plan** 特別提供以下幾種：
 - **HMO**（健康維護組織計劃）
 - **SNP**（特殊需求計劃）
 - **雇主團體計劃**

詳細瞭解 D 部分 — 處方藥保險

D 部分處方藥的標準福利包括：

處方藥保險的各個階段：

第 1 階段：年度自付額

第 2 階段：初始承保

第 3 階段：承保缺口（也稱「空窗期」）

第 4 階段：重大傷病承保

詳細瞭解 D 部分 — 處方藥保險

使用 D 部分「非處方藥一覽表」上的藥物的新會員：

- ▶ 可獲得最高 30 天的過渡期供藥，並可申請例外處理，要求未來承保非處方藥一覽表上的藥物
- ▶ 或轉換成處方藥一覽表上承保的其他代替藥物

在某些情況下，可能要求符合以下條件才能提供承保：

- 事先授權
- 數量限制
- 階段療法

您是否符合參保資格？

如果您符合以下條件，則可加入 **SCAN Medicare Advantage** 計劃：

- ▶ 同時擁有 Medicare A 部分及 B 部分保險
- ▶ 居住在 **SCAN** 的服務區域內
- ▶ 明白您必須繼續繳納您的 Medicare B 部分保費
 - （如果 Medicare 或其他第三方不為您支付）



您何時能參保？

剛滿 65 歲的人士

- 65 歲生日當月以及前後三個月內



其他人士

- 年度參保期 (AEP)

10 月 15 日至 12 月 7 日

其他重要參保時間

- 開放參保期 (OEP)

1 月 1 日至 3 月 31 日

- 參保「鎖定」期

4 月 1 日至 12 月 31 日

特殊選擇參保期...

您可以在一年內的其他時間更換計劃，前提是您：

- ✓ 已搬離您現有計劃的服務地區
- ✓ 已失去僱主團體保險
- ✓ 已被送至社會福利機構
- ✓ 被診斷出患有慢性病
- ✓ 收入和資產有限，符合「額外補助」資格
- ✓ 享有 **Medicaid**
- ✓ 有其他特殊情況

如果您加入新的 **Medicare Advantage** 計劃，將自動退出之前的 **MA**、**MAPD** 或 **D** 部分計劃。

The background is a solid teal color. A large, faint, semi-transparent silhouette of an apple is centered on the right side of the page. The apple has a stem and several leaves. The text is positioned on the left side of the page, partially overlapping the apple's silhouette.

讓我們來聊聊您選擇的
SCAN Health Plan

為何要選擇 SCAN ?

加入 SCAN 的優質健保計劃，您能利用 Medicare 資金獲得更多福利，包括：

- 會員服務部的優秀客服人員將會為您答疑解惑
- 連續五年收購 4.5 顆星評級的計劃*
- 高達 91% 的會員滿意率



▶ 我們是非營利公司

- 我們不為股東或投資人服務，我們只為會員服務

* 4.5 顆星評級（最高 5 顆星）適用於除 SCAN Healthy at Home (HMO SNP) 和 VillageHealth (HMO-POS SNP) 計劃之外，SCAN Health Plan 在 2018、2019、2020、2021 以及 2022 年提供的所有計劃。Medicare 每年都會採用五星評級系統來評估各項計劃。

2022 年星級 評級表

重要資訊：

2022 Medicare 星級評定

SCAN Health Plan - H5425



2022 年，SCAN Health Plan - H5425 從 Medicare 獲得以下星級評定：

計劃星級評定： ★★★★★

健康服務評定： ★★★★★

藥物服務評定： ★★★★★

Medicare 每年都會採用五星評級系統來評估各項計劃。

星級評定為何很重要

Medicare 對各計劃的健康和藥物服務進行評定。

這使您可以根據品質和效能輕鬆比較計劃。

星級評定依據多個因素，包括：

- 會員對計劃服務和護理的反饋
- 離開或留在計劃中的會員人數
- Medicare 收到的有關計劃的投訴數量
- 使用該計劃的醫生和醫院的資料

星級越多意味著計劃越好，例如，會員可以獲得更好的護理和更好、更快的客戶服務。

星的數量代表計劃的表現如何。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 較好
- ★★★☆☆ 中等
- ★★☆☆☆ 較差
- ★☆☆☆☆ 差

瞭解更多關於星級評定的資訊

線上比較此計劃和其他計劃的星級評定：[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

有關於此計劃的疑問？

每週 7 天從週一至週五太平洋時間上午 8:00 至晚上 8:00 致電 888-315-7226（免費）或 711 聯絡 SCAN Health Plan。目前會員請致電 800-559-3500（免費）或 711。

Y0057_SCAN_12808_2021F_M 10132021

22K-PRK900CH

SCAN計劃的優勢

我們已將 **Original Medicare** 的所有福利（外加更多福利）合併至一個經濟實惠的計劃中。根據您的計劃，「更多福利」可能包含以下福利：

- 處方藥保險
- 可負擔的和可預測的自付費用
- 設有最高自付費用
- 可享受您所在社區內的優質醫生和醫院網絡的服務
- 常規眼科服務
- 可負擔的助聽器
- 載送服務*
- 健身俱樂部會員資格*
- 計劃內含或自選的優質牙科福利*
- 非處方藥、遠程醫療、居家安全、居家護理服務*
- 還有常伴您左右的會員服務部團隊！

* 並非所有 SCAN 計劃均包含這些福利。

瞭解 SCAN 的處方藥保險

SCAN 提供以下優勢：

- 零年度自付額*和可負擔的共付額
- 全面的處方藥一覽表，包含數千種普通藥和品牌藥
- 廣泛的便利藥房
- 若您透過郵購或首選藥房*配取處方藥，共付額將會更低
- 若您配取三個月（100 天的份量*）的處方藥，將可額外節省開支

分級藥物類別	第 1 級：首選普通藥	第 2 級：普通藥
第 3 級：首選品牌藥	第 4 級：非首選藥物	第 5 級：特殊級藥物

* 並非所有計劃均提供這些福利。

有特殊需求人士的专享福利

為了充分滿足某些會員的特殊需求，SCAN 專門為他們量身定製了一些福利、醫療服務提供者選擇和處方藥一覽表

SCAN 的特殊需求計劃 (SNP) 專為存在以下一種或多種情況的客戶打造：

- 同時享有 Medicare 和 Medi-Cal (Medicaid)*
- 患有慢性病，如充血性心臟衰竭或糖尿病*
- 居住在機構中（例如協助性護理機構、膳宿照顧之家等）或者住在家中，但是根據正規評估，需要養老院級別的護理

* 僅在特定服務區域提供。

San Francisco County 的醫療團體名單

- ▶ Brown & Toland Physicians
- ▶ Imperial Health Plan of California San Francisco

我們的網絡中還有其他藥房/醫生/醫療服務提供者。

The background is a solid teal color. A large, faint, light-teal silhouette of an apple is centered on the right side of the page. The apple has a stem and several leaves. The text is positioned on the left side of the page, partially overlapping the apple's outline.

讓我們看看當地有哪些可選的
SCAN 計劃

您當地的計劃和福利

舊金山郡 (San Francisco County)
SCAN Classic (HMO)

2022 年福利重點
Medicare Advantage 計劃



舊金山郡 (San Francisco County)
SCAN Plus (HMO)

2022 年福利重點
Medicare Advantage 計劃





舊金山郡 (San Francisco County)

SCAN Classic (HMO)

2022 年福利重點
Medicare Advantage 計劃





計劃詳情	SCAN Classic
月繳計劃保費	\$35
年度計劃自付額	\$0



綜合護理	SCAN Classic
主治醫生診所就診	\$0
專科醫生診所就診	\$10
糖尿病自我管理培訓	\$0
糖尿病用品 (刺血針、血糖試紙、血糖儀)	\$0
年度體檢	\$0
預防性服務 (Medicare 承保篩檢)	\$0
化驗服務和 X 光	\$0
診斷檢查和程序	\$0
門診康復 (例如 PT、OT、ST 等)	\$15
放射線診斷服務 (例如 MRI、CT、超音波等)	\$60 (每項程序)
耐用醫療設備	\$0-20%
門診精神健康服務 (個人/團體)	\$15-\$25



住院和緊急醫療護理	SCAN Classic
住院治療	每天 \$250 (第 1-7 天) 每天 \$0 (第 8 天至 90 天及以後)
專業護理機構	每天 \$0 (第 1-20 天) 每天 \$125 (第 21-100 天)
門診手術	\$175-\$200
緊急醫療護理	\$90 (全球) \$0 (如果立即入院)
急症護理服務	\$35 (全球)
救護車服務	\$175
最高自付費用	SCAN Classic
年度最高自付費用 (MOOP)	\$5,000





處方藥保險		SCAN Classic	
藥房網絡		首選	標準
D 部份自付額		\$0	\$0
初始承保階段 - SCAN 簽約零售藥房和郵購藥房 (1 個月/ 30 天份的藥量)			
第 1 級：首選普通藥		\$0	\$10
第 2 級：普通藥		\$0	\$12
第 3 級：首選品牌藥	胰島素	\$25	\$35
	其他藥物	\$42	\$47
第 4 級：非首選藥物		\$95	\$100
第 5 級：特殊級藥物		33%	33%
承保缺口		第 3 級 (僅限胰島素藥物)	第 3 級 (僅限胰島素藥物)



\$0 的處方藥

在首選零售藥房和 Express Scripts 郵購藥房購買藥物時，您為第 1 級和第 2 級藥物 (最多 100 天份的藥量) 支付的費用為 \$0。



牙科服務	SCAN Classic	
	Basic 牙科	Enhanced 牙科
	每月 \$6	每月 \$16
預防性		
口腔檢查與洗牙 (每年 2 次)	\$0	\$0
X 光檢查 (每年 2 次)	\$0	\$0
深度洗牙 (每年 4 個象限)	\$101	\$0
綜合		
診斷 (篩檢、X 光檢查)	\$0-\$180	\$0-\$5
修復 (補牙、牙冠)	\$34-\$595	\$8-\$390
牙髓治療 (牙根管)	\$35-\$615	\$5-\$395
牙周治療 (牙齦護理)	\$0-\$648	\$0-\$380
義齒 (牙齒置換/義齒)	\$29-\$803	\$13-\$440



SCAN 涵蓋的額外福利

核心額外福利	SCAN Classic
視力服務（常規） 眼科檢查 眼鏡承保	\$0（每 12 個月 1 次） 每 2 年 \$150 的限額
載送（常規）*	\$0（每年 36 次單程載送）
針灸和脊椎推拿服務（常規）	每次就診 \$5（無就診次數限制）
足療服務（常規）	\$0（每年 6 次就診）
聽力服務（常規） 助聽器共付額	\$450/\$750（每個助聽器每年）
SCAN 出行保障	承保全球範圍內不限次數的急症/緊急服務

*每次單程載送不超過 75 英里。

虛擬照護服務專屬方案	SCAN Classic
遠程醫療	\$0 (每次電話或視訊就診)
SCAN HEALTH <i>tech</i>	\$0 (每通電話/不限次數)
Abridge 應用程式	\$0 的技術支援應用程式，幫助記錄重要的健康談話。
健康生活解決方案	SCAN Classic
健身俱樂部會員資格	\$0 (SilverSneakers)
健腦遊戲	\$0 的線上遊戲，讓您的大腦更健康，並保持積極的生活態度



SCAN 的故事

40 多年來，SCAN 一直致力於幫助長者保持身體健康和獨立生活。SCAN 可以為您帶來優質實惠的福利，以及所需的禮賓服務，幫助您在未來的歲月裡保持健康、充滿活力和獨立生活，免除您的後顧之憂。

SCAN 致力於提供可負擔的綜合護理服務，全力滿足您健康生活的需求。

如需進一步瞭解 Medicare Advantage 計劃提供的所有福利與服務，請參閱您的福利摘要。如有任何疑問，歡迎來電諮詢。SCAN 授權代表很樂意為您提供協助。



877-870-4867
(聽障專線：711)

10 月 1 日至 3 月 31 日期間的服務時間為：
上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天
4 月 1 日至 9 月 30 日期間的服務時間為：
上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五



獨立生活專屬方案

SCAN 深知，我們的會員有時需要更多的護理服務，才能長期在自己的家中獨立生活，因此我們在您的計劃中囊括了這些 \$0 的特殊福利來為您提供支援。

緊急應答系統*

個人緊急應答系統有助於會員在家中安全、獨立地生活。

- \$0 (涵蓋安裝費和月費)

*條件與限制適用。



SCAN Classic (HMO)

SCAN Classic 提供 Original Medicare 的全部福利，外加諸多額外福利，是我們最具競爭優勢的計劃。



建立人際關係專屬方案

生活對精神和身體健康都有影響。這也正是 SCAN 願意提供解決方案的原因，用於幫助您建立人際關係並改善您的健康。

SCAN 學習社區

學習社區將志趣相投的人們聚集一起，並為他們提供面對面的健康教育課程，使其保持良好的心理和身體健康狀態。

Headspace

Headspace 是一款幫助人們保持專注的冥想應用程式，有助於抵消孤獨、壓力和焦慮的負面影響，引導您改善健康。

*條件與限制適用。



照護者專屬方案

SCAN 深知照護者的職責非常重要，他們往往面臨着巨大的挑戰。照護者專屬方案適用於本身就是照護者的 SCAN 會員，或者為 SCAN 會員提供服務的無薪照護者。

護理協調課程

本系列課程旨在為照護者提供資訊、技巧培訓以及支援。

送餐到家服務*

罹患慢性病的會員可以享受最多 28 天的送餐到家服務。



即刻聯絡 SCAN 的授權代表

877-870-4867

或瀏覽：



www.scanhealthplan.com

聽障專線：711

10月1日至3月31日：每週7天，
上午8點至晚上8點

4月1日至9月30日：週一至週五，
上午8點至晚上8點



Confidential and proprietary information. All rights reserved.

SCAN Classic (HMO) 是一項簽有 Medicare 合約的 HMO 計劃。能否參保 SCAN Health Plan 視合約續簽情況而定。您必須繼續繳納您的 Medicare B 部份保費。

處方藥承保表中列出的胰島素共付額適用於未獲得「額外補助」來支付處方藥費用的會員。在您進入重大傷病承保階段時，您的胰島素共付額可能會發生變化。如需瞭解 SCAN 承保的胰島素，請查看我們以電子形式提供的最新版藥物清單。承保的產品包括在我們的藥物清單中以「胰島素」類別名稱列出的所有胰島素筆和瓶裝藥物。如果您對藥物清單有疑問，還可以致電會員服務部。處方藥共付額/共同保險可能因計劃、所在郡縣、藥房類型（例如首選藥房或標準藥房等）、藥量天數、D 部份福利階段或會員獲得「額外補助」而異。您可以選擇任意一間網絡內藥房配取處方藥，但選擇首選藥房時，您能享受更實惠的價格。如需瞭解詳細資訊，請查閱您的承保範圍說明書。

您可以要求透過網絡內郵購快遞計劃將處方藥送達您的家中。Express Scripts 藥房SM 是我們的首選郵購藥房。您可以選擇任意一間網絡內郵購藥房配取處方藥，但選擇首選郵購藥房時，您能享受更實惠的價格。一般而言，您可在 Express Scripts 郵購藥房接獲訂單後 14 天內收到您的處方藥。如果您在此時限內沒有收到您的處方藥，請聯絡 SCAN Health Plan 會員服務部。要獲得郵購處方藥，您可撥打 1-866-553-4125 聯絡 Express Scripts 藥房，選擇參加一項自動重配計劃，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。聽障人士可致電 711。您可以隨時取消自動配送。

Y0057_SCAN_12450_2021F_M 09052021

R1822 08/21 22C-CABHL3007CH



舊金山郡 (San Francisco County)

SCAN Plus (HMO)

2022 年福利重點
Medicare Advantage 計劃





計劃詳情	SCAN Plus 符合 Medicare 和 全部 Medi-Cal 資格	SCAN Plus 僅符合 Medicare 資格
月繳計劃保費	\$0	\$33.20
年度計劃自付額	\$0	Medicare 按服務收費的自付額



綜合護理	符合 Medicare 和 全部 Medi-Cal 資格	僅符合 Medicare 資格
主治醫生診所就診	\$0	\$0
專科醫生診所就診	\$0	\$0
糖尿病自我管理培訓	\$0	\$0
糖尿病用品 (刺血針、血糖試紙、血糖儀)	\$0	\$0
年度體檢	\$0	\$0
預防性服務 (Medicare 承保篩檢)	\$0	\$0
化驗服務和 X 光	\$0	0%-20%
診斷檢查和程序	\$0	20%
門診康復 (例如 PT、OT、ST)	\$0	20%
耐用醫療設備	\$0	20%
放射線診斷服務 (例如 MRI、CT、超音波等)	\$0	20%
門診精神健康服務 (個人/團體)	\$0	\$0

Confidential and proprietary information. All rights reserved.





住院和緊急醫療護理	符合 Medicare 和全部 Medi-Cal 資格	僅符合 Medicare 資格
住院治療	\$0	Medicare 按服務收費的費用
專業護理機構	\$0	Medicare 按服務收費的費用
門診手術	\$0	20%
緊急醫療護理	\$0 (美國境內) 20% (最多 \$90 - 全球)	20% (最多 \$90 - 全球)
急症護理服務	\$0 (美國境內) 20% (最多 \$65 - 全球)	20% (最多 \$65 - 全球)
救護車服務	\$0	20%



最高自付費用	符合 Medicare 和全部 Medi-Cal 資格	僅符合 Medicare 資格
年度最高自付費用 (MOOP)	\$7,550	\$7,550



處方藥保險	SCAN Plus 符合 Medicare 和 全部 Medi-Cal 資格		SCAN Plus 僅符合 Medicare 資格	
	首選	標準	首選	標準
藥房網絡				
D 部份自付額	\$0	\$0	\$480 (第 2-5 級)	\$480 (第 2-5 級)
初始承保階段 - SCAN 簽約零售藥房和郵購藥房 (1 個月/ 30 天份的藥量)				
第 1 級：首選普通藥	\$0	\$0 或 \$1.35 或 \$3.95	\$0	\$6
第 2 級：普通藥	普通藥 (包括視為普通藥的藥物)： \$0 或 \$1.35 或 \$3.95 的共付額 藥費總額的 25% 其他所有藥物： \$0 或 \$4.00 或 \$9.85 的共付額			
第 3 級：首選品牌藥				
第 4 級：非首選藥物				
第 5 級：特殊級藥物				

如果您取得用於支付處方藥費用的「額外補助」，「額外補助」計劃將全額或部份支付您的月繳計劃保費、處方藥自付額及共付額/共同保險。



牙科服務

SCAN Plus

預防性

口腔檢查與洗牙
(每年 2 次)

\$0

X 光檢查 (每年 2 次)

\$0

深度洗牙 (每年 4 個象限)

\$0



SCAN 涵蓋的額外福利

核心額外福利	SCAN Plus
視力服務（常規） 眼科檢查 眼鏡承保	\$0（每 12 個月 1 次） 每 2 年 \$300 的限額
載送（常規）* 非醫療目的地的載送**	\$0（每年 48 次單程載送） 24 次（總共 48 次行程）
針灸和脊椎推拿服務（常規）	每次就診 \$5（每年總共 15 次就診）
足療服務（常規）	\$0（每年 6 次就診）
SCAN 出行保障	承保全球範圍內不限次數的急症/緊急服務

*每次單程載送不超過 75 英里。 **前往健身俱樂部、雜貨店或長者中心的行程。

虛擬照護服務專屬方案	SCAN Plus
遠程醫療	\$0 (每次電話或視訊就診)
SCAN HEALTH <i>tech</i>	\$0 (每通電話/不限次數)
Abridge 應用程式	\$0 的技術支援應用程式，幫助記錄重要的健康談話。
健康生活解決方案	SCAN Plus
健身俱樂部會員資格	\$0 (SilverSneakers)
非處方用品 (OTC)	\$100 的補貼/每季度 (可結轉至下一季度)
Fitbit™ 健身追蹤器	每 2 年 \$0 (Inspire 2)
健腦遊戲	\$0 的線上遊戲，讓您的大腦更健康並保持積極的生活態度



SCAN 的故事

40 多年來，SCAN 一直致力於幫助長者保持身體健康和獨立生活。SCAN 可以為您帶來優質實惠的福利，以及所需的禮賓服務，幫助您在未來的歲月裡保持健康、充滿活力和獨立生活，免除您的後顧之憂。

SCAN 致力於提供可負擔的綜合護理服務，全力滿足您健康生活的需求。

如需進一步瞭解 Medicare Advantage 計劃提供的所有福利與服務，請參閱您的福利摘要。如有任何疑問，歡迎來電諮詢。SCAN 授權代表很樂意為您提供協助。



877-870-4867

(聽障專線：711)

10 月 1 日至 3 月 31 日期間的服務時間為：

上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天

4 月 1 日至 9 月 30 日期間的服務時間為：

上午 8 點至晚上 8 點，週一至週五





獨立生活專屬方案

SCAN 深知，我們的會員有時需要更多護理服務，才能長期在自己的家中獨立生活，因此我們在您的計劃中囊括了這些 \$0 的特殊福利來為您提供支援。



SCAN Plus (HMO)

SCAN Plus 為您提供的綜合福利及藥物保險遠超 Original Medicare。該計劃適用於已參保 Medicare A 部份和 B 部份的人士。不過，同時擁有 Medicare 和 Medi-Cal 雙重保險之人士也可享有本計劃的費用優惠。

*條件與限制適用。

SCAN 返家照護服務*

會員出院後，可在家中獲取額外支援，感受截然不同的康復流程。SCAN 可為您提供：

- \$0 的個人居家護理訪視（洗浴/穿衣等），每年最多 40 小時，每次訪視最少 4 小時
- \$0 送餐到家服務，每年最多 28 天
- \$0 個人電話支援服務

SCAN 居家優勢計劃

隨著年歲漸長，您一定希望家裡安全性更高，能適應您不斷變化的需求。SCAN 可為您提供以下福利：

- \$0 的家庭安全性評估
- \$0 的跟進訪視

緊急應答系統*

個人緊急應答系統有助於會員在家中安全、獨立地生活。

- \$0（涵蓋安裝費和月費）

*條件與限制適用。



建立人際關係專屬方案

生活對精神和身體健康都有影響。這也正是 SCAN 願意提供解決方案的原因，用於幫助您建立人際關係並改善您的健康。

SCAN 學習社區

學習社區將志趣相投的人們聚集一起，並為他們提供面對面的健康教育課程，使其保持良好的心理和身體健康狀態。

Headspace

Headspace 是一款幫助人們保持專注的冥想應用程式，有助於抵消孤獨、壓力和焦慮的負面影響，引導您改善健康。

*條件與限制適用。



照護者專屬方案

SCAN 深知照護者的職責非常重要，他們往往面臨着巨大的挑戰。照護者專屬方案適用於本身就是照護者的 SCAN 會員，或者為 SCAN 會員提供服務的無薪照護者。

護理協調課程

本系列課程旨在為照護者提供資訊、技巧培訓以及支援。

送餐到家服務*

罹患慢性病的會員可以享受最多 28 天的送餐到家服務。



即刻聯絡 SCAN 的授權代表

877-870-4867

或瀏覽：



www.scanhealthplan.com

聽障專線：711

10月1日至3月31日：每週7天，
上午8點至晚上8點

4月1日至9月30日：週一至週五，
上午8點至晚上8點



Confidential and proprietary information. All rights reserved.

SCAN Plus (HMO) 是一項簽有 Medicare 合約的 HMO 計劃。能否參保 SCAN Health Plan 視合約續簽情況而定。您必須繼續繳納您的 Medicare B 部份保費。

您的共付額/共同保險可能因以下情況而有所不同：計劃及郡縣、您所選擇的藥房（例如首選或標準藥房等）、您所獲得的藥量（一個月或三個月的供藥）、在您進入 D 部份福利的另一個階段時或者如果您獲得了「額外補助」。您可以選擇任意一間網絡內藥房配取處方藥，但選擇首選藥房時，您能享受更實惠的價格。請查閱您的「承保範圍說明書」或致電 SCAN 會員服務部瞭解詳細資訊。

您可以要求透過網絡內郵購快遞計劃將處方藥送達您的家中。Express Scripts 藥房SM 是我們的首選郵購藥房。您可以選擇任意一間網絡內郵購藥房配取處方藥，但選擇首選郵購藥房時，您能享受更實惠的價格。一般而言，您可在 Express Scripts 郵購藥房接獲訂單後 14 天內收到您的處方藥。如果您在此時限內沒有收到您的處方藥，請聯絡 SCAN Health Plan 會員服務部。要獲得郵購處方藥，您可撥打 1-866-553-4125 聯絡 Express Scripts 藥房，選擇參加一項自動重配計劃，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。聽障人士可致電 711。您可以隨時取消自動配送。

Y0057_SCAN_12460_2021F_M 09052021

R1838 08/21 22C-CABHL0012CH

您的參保資料包

▶ 選擇您的 **SCAN** 主治醫生 (PCP)

- 您將從您的主治醫生處獲取您的醫療護理
 - 使用我們的醫療服務提供者目錄或瀏覽網站 www.SCANHEALTHPLAN.com 選擇您的主治醫生
- **SCAN** 的網絡內醫生將提供其他常規護理
- 緊急醫療或急症治療也將獲得承保，即使提供者不在我們的網絡內*



* 並非所有計劃均提供美國境外的緊急醫療或急症治療承保。

參保方便 — 親自上門服務

1. 只需審查申請表，在申請表上簽名並註明日期
2. 詢問您的保險生效日期
3. 保管好您的臨時 ID 卡和申請憑單



參保方便 — 線上參保

我們有多種參保方式供您選擇...

1. 我們可以登門拜訪，或者在您指定的地點見面
2. 您可以打電話參保
3. 您可以在我們的 **SCAN** 個人網站上參保
4. 您還可以透過電子郵件參保！

您認為哪種方式最方便？

The background is a solid teal color. A large, faint, light-teal silhouette of an apple with several leaves is centered in the background. On the left side, there is a vertical teal bar of medium thickness.

加入最適合自己的 **SCAN** 計劃！

成為 **SCAN** 新會員後，您將很快收到



- **SCAN** 發給您的確認信函
- 您的永久會員 **ID** 卡和交通載送服務卡
- 快速入門指南
- 歡迎電話，讓您高高興興加入 **SCAN**

幫助他人

- ▶ 您能幫助哪些人明智地選擇醫療保險？
- ▶ 請將我的資訊分享給：
 - 您的家人、朋友和鄰居
 - 您的組織、團隊和俱樂部
 - 您當地的教堂或宗教組織
 - 您的住房和社區中心

